



Política de Calidad

Aerolab es una empresa dedicada al diseño y desarrollo de productos digitales para dispositivos móviles y sitios web.

Nuestra misión es: *“Pensamos en grande para inspirar el cambio a través del diseño, creando valor y marcando una diferencia”.*

Nuestro propósito es: *“Acompañar a las personas y a las organizaciones a liberar su potencial para dejar un impacto positivo en el mundo”*

Buscamos cumplir estos objetivos mediante tres ejes centrales:

Calidad de Producto: *Ideamos, diseñamos y desarrollamos productos digitales que tienen un impacto positivo.*

- Diseñamos creando valor para nuestro equipo y las organizaciones con las que trabajamos.
- El Cliente queda satisfecho con el producto y el proceso.
- El producto es desarrollado y entregado en tiempo y forma.
- El Equipo utiliza las mejores herramientas disponibles.

Productos centrados en el usuario: *Ponemos a las personas primero*

- Está pensado para usuarios reales.
- Entiende realmente qué función debe cumplir.
- Tiene la menor cantidad posible de barreras de uso.

Ambiente de trabajo: *Construimos en equipo, de manera responsable y ágil*

- Ponemos el foco en el bien colectivo y trabajamos a la par de nuestros clientes para crecer juntos.
- Somos responsables, aprendemos de nuestros errores y los incorporamos al proceso.
- Aceptamos la incertidumbre y avanzamos con la información que tenemos disponible.
- Nuestros procesos y proyectos están constantemente evolucionando.

Mejora continua

Aerolab se compromete a cumplir con los requisitos de sus clientes, con los legales y reglamentarios y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.